

Contents

Nákup licencí.....	2
Trvalé licence (CSP Perpetual)	2
Vyhledání licencí	2
Zadání objednávky na komerční licence	3
Zadání objednávky na školní / non-profit licence	6
Pronájemové licence (NCE / CSP)	8
Vyhledání licencí NCE (komerční zákazníci)	8
Vyhledání pronájemových licencí CSP (Academic, non-profit zákazníci).....	9
Zadání objednávky na pronájemové licence.....	11
Troubleshooting.....	15
Problémy s doménou	15
Rozdíl v ceně	15
Úpravy licencí (změny počtu, typu, automatické obnovy)	16
Kde prohlížet a editovat stávající licence.....	16
Editace NCE licencí.....	16
Zrušení licence, vypnutí auto-renewal.....	16
Navýšení počtu licencí.....	17
Upgrade licencí na vyšší verze	18
Naplánování změny NCE licencí k jejich výročí	19
Změna kvantity, závazku či frekvence fakturace k výročí	19
Vypnutí / Zapnutí automatické obnovy	20
Editace CSP legacy licencí	21
Fakturace	22
Kdy očekávat fakturu?	22
Programy NCE, CSP Perpetual (trvalé licence) a Software Subscriptions	22
Program CSP Legacy.....	22
Limity pro zrušení objednávek a následný dobropis	22
NCE.....	22
CSP Perpetual a software subscriptions:	22
CSP legacy licence	23
Přehledy fakturace a podklady pro fakturaci ve formátu CSV.....	23
Kompletní přehled fakturace pro vlastní období.....	23
Přehled fakturace pro jednotlivé měsíce a licenční programy.	24

Nákup licencí

Trvalé licence (CSP Perpetual)

Vyhledání licencí

The screenshot shows the TechData StreamOne Cloud Marketplace interface. At the top, there are navigation links for 'Centrum informací', 'Prodejní portál', 'Kontakt', and 'Košík'. A search bar contains the word 'Perpetual' and is highlighted with a yellow box labeled '1'. Below the search bar, there are navigation tabs for 'Domů', 'Procházet podle kategorií', and 'Procházet podle výrobců'. The main content area is titled 'HLEDÁNÍ PRODUKTŮ PRO 'perpetual'' and displays three search results for Microsoft Perpetual Software licenses. Each result includes a Microsoft logo, a title, a description, and a 'PODROBNOSTI' button. The second result is highlighted with a yellow box labeled '2'. On the right side, there is a blue banner for 'STREAMONE CZECH (CZ) SOFTWARE COMMUNITY'.

- 1) Do vyhledávání vpravo nahoře napište heslo **Perpetual**
- 2) Vyberte kategorii dle typu koncového zákazníka (Komerční - bez příznaku / akademický - academic / neziskový - charity) a klikněte na **Podrobnosti**

The screenshot shows the product listing for 'Office LTSC Standard 2021'. At the top, there is a search bar with the text 'Office standard' and a yellow box labeled '3'. Below the search bar, there are buttons for 'Vymazat filtry' and 'Zobrazit: 10'. The main content area is a table with columns for 'Název', 'Cena', 'Počet', and 'Koupit'. The table contains two rows of product listings. The first row is for 'Office LTSC Standard 2021' with a price of €420,21 and a quantity input field. The second row is for 'Office LTSC Standard for Mac 2021' with a price of €420,21 and a quantity input field. A yellow box labeled '4' highlights the 'Koupit' button for the first row. At the bottom, there are navigation buttons for 'První', 'Předchozí', 'Následující', and 'Poslední'.

- 3) Produkt následně vyhledejte podle názvu
- 4) Zadejte počet a vložte licence do košíku kliknutím na zelenou ikonku košíku – následně můžete buď pokračovat v nákupu a přidávat další produkty, nebo zobrazit košík a pokračovat k objednávce

Zadání objednávky na komerční licence

Váš nákupní košík


Počet	Datum vložení	Číslo produktu	Podrobnosti o produktu	Platební údaje	Každý ^{***}	Celkem	
<input type="text" value="10"/> 1	07/11/2022	TD #: SK161809 Mfn#: DG7GMGF0D7FZ:000 2	Microsoft Perpetual Software Office LTSC Standard 2021 Podrobnosti	Splatné: 23/11/2022*	€ 420,21	€ 4.202,10	Odstranit
Celkem						€ 4.202,10	

*** Zde uvedené ceny se mohou změnit. Podívejte se na stránku Přehled objednávky v době platby pro zjištění skutečné ceny.

Aktuální koncový uživatel

Přejít k objednávce **2**

- 1) Zkontrolujte obsah košíku
- 2) Klikněte na **Přejít k objednávce**

 **StreamOne™** | Cloud Marketplace

Dokončení
Přihlášen s ID: 542584 | Odhlásit

Košík → **Informace o koncovém uživateli** → Konfigurace → Platba → Souhrn → Dokončení

[< Pokračovat v nákupu](#) Podpora pro zákazníky a prodej: +420 225 299 453

Informace o koncovém uživateli

Tento produkt vyžaduje informace o koncovém uživateli: *označuje povinné pole

- Office LTSC Standard 2021

Prosím zadejte koncového zákazníka nebo vyberte z adresáře stávajícího

3-A Vyberte z adresáře

Název společnosti:*

3-B

Jméno: * Příjmení: * Titul/funkce:

- 3) **-A** – Pokud jste již pro daného zákazníka v minulosti objednávali licence, budete ho mít uloženého v adresáři – stačí tedy kliknout na **Vyberte z adresáře**, vybrat a zbytek tabulky se doplní automaticky
- 3) **-B** – Pro nového zákazníka je třeba vyplnit údaje o společnosti a kontaktní osobě

⚠ Tato adresa je zřejmě neplatná. Vyberte platnou adresu, abychom mohli zpracovat vaši objednávku.

⚠ Pokud vyberete neověřenou adresu, dodání předplatného může trvat déle.

Níže vyberte nejlépe vyhovující záznam:

Líbalova 2348/1 Praha 11, Praha 149 00

-NEBO-

Vybrat nebo upravit aktuální adresu

Líbalova 1 Praha 11, CZ 149 00 [edit](#)

4

Pokračovat ke konfiguraci

5

- 4) Adresa bývá ověřována proti registru adres – vyberte tedy nejlépe vyhovující záznam (pokud žádný neodpovídá, vyberte **Vybrat aktuální adresu**)
- 5) Klikněte na **Pokračovat ke konfiguraci**

Microsoft Partner Network ID

Prosím, zadejte své MPN ID*

6

Uložit

Zrušit

- 6) Na další stránce vložíte své MPN ID – tento krok je vyžadován pouze jednou. Pokud Vaše MPN ID neznáte, naleznete ho v partnerském centru na následujícím odkaze: [Identifiers \(microsoft.com\)](https://identifiers.microsoft.com) – pod hlavičkou CSP – vizte níže:

Microsoft Partner Center

Home > Account settings

Account settings | Identifiers

All your identification information is here.

Microsoft Cloud Partner Program

Note: You can't use Partner ID with Type "Global" for CSP transactions or incentives calculations. Never share Global Partner ID with anyone except when contacting Microsoft Cloud Partner Program location or company subsidiary.

Partner ID	Type	Location company name	Location
	Global	TD SYNEX Czech s.r.o.	Prague CZ, Czech Republic

CSP

Note: Use Associated Partner ID for CSP transactions. Share this with your CSP Indirect Provider. Global Admins can "Update" the Associated Partner IDs.

Associated Partner ID	Company Name	Location
XXXXXX	TD SYNEX Czech s.r.o.	Prague CZ, Czech Republic

End Customer Microsoft Account

Který účet Microsoft pro daného uživatele chcete použít pro tuto objednávku?*

Existující delegovaný tenant (účet) zákazníka **7-A**

Název primární domény pro převod:
(onmicrosoft.com, .com.net.co.uk.dk.be.pt etc)

Please enter the full domain as shown in PAC Použít

Provedl jsem autorizační kroky pro převod předplatného.*

Vytvořit nový Microsoft účet pro koncového zákazníka **7-B**

Tenant s již aktivními CSP službami **7-C**

Existující delegovaný tenant (účet) zákazníka?
Jestliže chcete převést doménu, která není uvedena, musíte provést autorizační kroky před dalším pokračováním.
> Zobrazit autorizační kroky

- 7) Nyní budete vybírat doménu koncového zákazníka – prosím projděte následující možnosti a vyberte tu odpovídající:
- Existující delegovaný tenant – tuto možnost použijete ve chvíli, kdy už koncový zákazník má účet v admincentru Microsoft, ale zatím nenakupoval u TD SYNEX žádné licence.** Před tím, než použijete tento krok, je třeba, aby koncový zákazník autorizoval TD SYNEX jako možného dodavatele licencí – pro detail jak na to, klikněte na *Zobrazit autorizační kroky* vpravo na stránce.
 - Vytvořit nový účet Microsoft pro koncového zákazníka – tuto možnost použijete, pokud koncový zákazník zatím nemá žádný Microsoft tenant účet –** po rozkliknutí je potřeba zákazníkovi vymyslet název domény (pouze čísla a písmena) a ověřit, že již není používána. Jedná se pouze o označení účtu, nemusí být schodná například s DNS doménou zákazníka. Při vybrání této možnosti vyberete také, na jakou e-mailovou adresu budou zákazníkovi doručeny přihlašovací údaje pro jeho nově vytvořený účet. Můžete zadat i svůj e-mail.

Prosím zadejte nový název primární domény:

.onmicrosoft.com

Ověřit dostupnost

Only letters and numbers are allowed. Please do not use hyphens, periods, spaces, or special characters-including underscores.

- Tenant s již aktivními CSP službami – tuto možnost použijete, pokud jste pro daného zákazníka už v minulosti v našem portále licence objednávali.** Stačí pouze zaškrtnout nabídnutou doménu:

Tenant s již aktivními CSP službami

Vyberte primární doménu pro účet:

.onmicrosoft.com (1 subscriptions)

Název primární domény není uveden (určitě nejde o krok 1 v tomto případě tj. převod tenantu do CSP?)

- 8) Vyplníte, kdo na straně zákazníka přijme MCA – Microsoft Customer Agreement. Jedná se v zásadě o obchodní podmínky MS, které zákazník odklikne po přihlášení do svého admincentra. Datum můžete vybrat dnešní. Tento krok budete vyplňovat pouze jednou. Pro další objednávky pod stejnou doménu bude předvyplněn.
- 9) Po vyplnění klikněte na pokračovat k platbě.

- 10) Vyplňte označení objednávky – toto číslo/text se bude zobrazovat na faktuře k dané objednávce – typicky je zde například vaše interní označení objednávky, ale lze vyplnit libovolný text.
- 11) V dalším kroku již stačí zkontrolovat údaje, potvrdit podmínky a kliknout na *Zadat objednávku*. Výsledkem by mělo být, že se vám vygeneruje číslo objednávky ve formát S00XXXXXXXX. Pokud vše proběhne v pořádku, měla by být licence viditelná u zákazníka v tenantu v řádu minut od objednání.

Zadání objednávky na školní / non-profit licence

Vyhledání licencí probíhá stejně, pouze vyberete kategorii Academic či Charity

Většina kroků zůstává stejná jako u komerčních licencí – liší se krok výběru domény – detailně popsáno níže:

Podrobnosti o konfiguraci produktu

Zadejte prosím vlastní data pro produkt: Software Perpetual-ACADEMIC

Jméno koncového zákazníka:*	<input type="text" value="Zadejte prosím text"/>
Název tenantu koncového zákazníka:*	<input type="text" value="Please enter correct Domain"/>
New/Existing domain:*	<input type="text" value="Please enter correct Domain"/>
MPN ID:*	<input type="text" value="Zadejte prosím text"/>
Verze produktu:*	<input type="text" value="Zadejte prosím text"/>
Počet bitů:*	<input type="text" value="Zadejte prosím číselné znaky"/>
Jazyk:*	<input type="text" value="Zadejte prosím text"/>

Je potřeba vyplnit tuto tabulku – níže jsou vysvětlivky:

- Jméno koncového zákazníka:
 - o Zde zadejte jméno školy/neziskovky, pro kterou licence objednávejte
- Název tenantu koncového zákazníka:
 - o Pokud má koncový zákazník již existující tenant účet u Microsoft, zadejte název jeho domény. Pozor, pokud pro zákazníka s existujícím účtem u nás objednávejte poprvé, je třeba aby nejprve autorizoval TD SYNEX jako možného dodavatele licencí: <https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?invType=ResellerRelationship&partnerId=4600134e-e2f4-4a34-b425-edb38b10f8a6&msspId=0&DAP=true#/BillingAccounts/partner-invitation> - tento odkaz pošlete zákazníkovi – je třeba aby se přihlásil účtem globálního správce a autorizoval TD SYNEX. Toto je nutné pouze při první objednávce pro daného zákazníka, při dalších stačí vyplnit název domény.
 - o Pokud zákazník zatím ještě nemá tenant účet Microsoft, vymyslete pro něj název domény – použijte pouze písmena a číslice. Název domény musí být unikátní, vyhněte se tedy například zkratkám s malým počtem písmen apod., často jsou již zabrané. Název domény nesouvisí s jejich DNS doménou, jedná se pouze o pojmenování jejich účtu v admincentru
- New/Existing domain
 - o Pokud chcete zákazníkovi založit nový účet (viz předchozí bod), vpište do této kolonky **NEW**
 - o Pokud se jedná o zákazníka s již existujícím účtem, vpište **EXISTING**
- MPN ID:
 - o Vyplňte vaše MPN ID Pokud Vaše MPN ID neznáte, naleznete ho v partnerském centru na následujícím odkaze: [Identifiers \(microsoft.com\)](https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?invType=ResellerRelationship&partnerId=4600134e-e2f4-4a34-b425-edb38b10f8a6&msspId=0&DAP=true#/BillingAccounts/partner-invitation) – pod hlavičkou CSP.
- Verze produktu:
 - o Vyplňte **2022**
- Počet bitů:
 - o Vyplňte **64**
- Jazyk:
 - o Vyplňte **CZE**

Pronájemové licence (NCE / CSP)
 Vyhledání licencí NCE (komerční zákazníci)

The screenshot shows the TechData website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Domů', 'Procházet podle kategorií', and 'Procházet podle výrobců'. A search bar contains 'NCE' and a 'Hledat' button. Below the navigation, there are promotional banners for 'MICROSOFT Dealmaker' and 'STREAMONE CZECH (CZ) SOFTWARE COMMUNITY'. A section titled 'Aktuální akce a workshopy' lists several offers. To the right, a 'Doporučené produkty' section highlights 'Microsoft NCE'. Below this, a table lists products with columns for 'Nejsledovanější' and 'Nejnovější'. The table includes entries for 'Microsoft NCE' and 'Dynamics 365 Supply Chain Management - CHARITY MONTHLY'. A red circle highlights the 'Doporučené produkty' section and the 'Microsoft NCE' product name.

- 1) Klikněte na **Domů** a následně vlevo dole najdete záložku doporučené produkty, kde je kategorie nadepsaná **Microsoft NCE**, alternativně můžete do vyhledávání vpravo nahoře napsat **NCE** a následně vybrat kategorii **Microsoft NCE**

The screenshot shows the 'Nakupovat podle názvu produktu' interface. It features three filter sections: 'Select Your Category' (Small Business), 'Select Product Type' (Base Subscription), and 'Select Product Name' (Microsoft 365 Business Standard). A 'Hledat' button is next to the product name. Below the filters is a table with columns: 'Název', 'Cena', 'Počet', and 'Koupit'. The table lists three Microsoft 365 Business Standard licenses with their respective TD#, MFR#, Commitment Term, and Billing Frequency. The 'Počet' column has input boxes, and the 'Koupit' column has green buttons with a shopping cart icon. Yellow numbers 2, 3, 4, 5, and 6 are overlaid on the interface to indicate steps: 2 on the category dropdown, 3 on the product type dropdown, 4 on the product name dropdown, 5 on the quantity input box, and 6 on the 'Koupit' button.

- 2) Vyberte kategorii – Small Business / Enterprise – produkty z kategorie Small Business lze pořídit v maximálním kusů 300 seatů. Spadají sem balíčky M365 Business a několik dalších produktů. Většinu ostatních produktů naleznete v kategorii Enterprise
- 3) Vyberte, zda se jedná o základní licenci či add-on
- 4) Následně můžete vyhledávat produkt podle jména – do tohoto políčka lze psát
- 5) Po zvolení produktu se obvykle zobrazí 3 varianty závazku a frekvence fakturace, vy následně u jedné z nich zadáte počet seatů, které chcete objednat. Varianty jsou následující:
 - a. Annual-Annual: Roční závazek, roční fakturace – produkt je fakturován na celý rok dopředu. Tato varianta vás nevystavuje riziku náhlé insolvence koncového zákazníka v průběhu závazku. Snižovat počty produktů nebo je rušit lze pouze po skončení závazku.
 - b. Annual-Monthly: Roční závazek, fakturace každý měsíc – produkt je fakturován ve 12 splátkách. Faktury budou vystavovány do konce závazku i v případě, že je koncový zákazník odmítne hradit. Snižovat počty produktů nebo je rušit lze pouze po skončení závazku.
 - c. Monthly-Monthly: Měsíční závazek, měsíční fakturace – produkt je vždy vyfakturován na měsíc dopředu. Snižovat počty produktů nebo je rušit lze pouze po skončení **měsíčního** závazku. **Většina produktů je v této variantě o 20% dražší, než v ekvivalentní roční.**
- 6) Po výběru varianty klikněte na zelenou ikonku košíku pro přidání produktu do košíku. Následně můžete přejít do košíku či pokračovat v nákupu

Vyhledání pronájemových licencí CSP (Academic, nonprofit zákazníci)

PartNumber	CZ SKU	SK SKU	Offer Display Name	License Agreement	Purchase Unit	Secondary License T...
652 1P6-00007	SK108731	SK108737	Microsoft 365 A3 - Unattended License for faculty	Academic	1 Month(s)	NON-S
653 1P6-00008	SK108732	SK108738	Microsoft 365 A3 - Unattended License for students	Academic	1 Month(s)	NON-S
654 AAA-73019	SK76150	SK105611	Microsoft 365 A3 for faculty	Academic	1 Month(s)	NON-S
655 AAA-73020	SK105027	SK105612	Microsoft 365 A3 for students	Academic	1 Month(s)	NON-S
656 AAA-73021	SK76189	SK105802	Microsoft 365 A3 for students use benefit	Academic	1 Month(s)	NON-S
659 1CH-00006	SK99369	SK99366	Microsoft 365 A5 eDiscovery and Audit for faculty	Academic	1 Month(s)	NON-S
660 1CH-00007	SK99382	SK99389	Microsoft 365 A5 eDiscovery and Audit for students	Academic	1 Month(s)	NON-S
661 AAA-73040	SK105028	SK105613	Microsoft 365 A5 for faculty	Academic	1 Month(s)	NON-S
662 AAA-73041	SK105029	SK105614	Microsoft 365 A5 for students	Academic	1 Month(s)	NON-S
663 AAA-73042	SK105210	SK105803	Microsoft 365 A5 for students use benefit	Academic	1 Month(s)	NON-S
664 1CD-00006	SK99397	SK99404	Microsoft 365 A5 Information Protection and Governance for faculty	Academic	1 Month(s)	NON-S

- 1) Licence pro akademické a non-profit zákazníky nejspíše vyhledáte v ceníkách, které pravidelně zasíláme. Pokud naše ceníky nedostáváte, kontaktujte nás prosím na adrese microsoft.cz@tdsynnex.com – zařadíme vás do jejich rozesílky.
 - a. V horním filtru můžete vyfiltrovat kategorii produktů, která vás zajímá.
 - b. Ve sloupcích CZ SKU (čeští zákazníci) a SK SKU (slovenští zákazníci) najdete Streamone SKU, podle kterého můžete daný produkt nalézt na našem Streamone portále.

TechData | StreamOne™ | Cloud Marketplace


Centrum informací | Prodejní portál | Kontakt | Košík
 Přihlášen jako vojtech.bastyr@techdata.com [Odhlásit se]

You are currently ordering for Jan Šolín of BScom s.r.o. [Change Reseller](#)

Domů | Procházet podle kategorií | Procházet podle výrobců

HLEDÁNÍ PRODUKTŮ PRO 'SK76150'

SaaS

 **M365 Enterprise - ACADEMIC ANNUAL**
 Microsoft
 Microsoft 365 Enterprise Annual



[Podrobnosti](#) [Screenshot](#)

[PODROBNOSTI](#)

- 2) Nalezené SKU následně zadejte na Streamone do vyhledávání vpravo nahoře.
- 3) Klikněte na podrobnosti – tím otevřete danou kategorii produktů

Nakupovat podle názvu produktu

Hledat: [Vymazat filtry](#) Zobrazit: 10

Název	Cena	Počet	Koupit
Microsoft 365 A3 for faculty TD# SK76150 MFR#: 9c584cf183264f48a230a833ddbcb0X	Cena každý:	<input type="text"/>	
Microsoft 365 A3 for students TD# SK105027 MFR#: dd3b57a351834f89e3c321f4298b58dX	Cena každý:	<input type="text"/>	

- 4) Následně můžete vyhledat konkrétní produkt podle jména či opět podle SKU z ceníku
- 5) Vyberete počet a přidáte licence do košíku

Zadání objednávky na pronájemové licence

Váš nákupní košík

Počet	Datum vložení	Číslo produktu	Podrobnosti o produktu	Platební údaje	Každý***	Celkem	
<input type="text" value="1"/> 1	27/11/2022	TD #: SK154576 Mfn#: CFQ7TTC0LDPB:000 1:P1Y:A	Microsoft NCE Microsoft 365 Business Standard Podrobnosti	Cycle fee	€ 103,92	€ 103,92	Odstranit
Celkem						€ 103,92	

*** Zde uvedené ceny se mohou změnit. Podívejte se na stránku [Přehled objednávky v době platby](#) pro zjištění skutečné ceny.

Roční předplatné: Unit Prices for Microsoft CSP subscriptions are per end user and charged annually. Our billing cut date is the 23th of the month. If you place an order and cancel it within the same billing cycle there will be not charges on that subscription. You can suspend a subscription at any time from the Reseller Portal.

V současné době není k této objednávce přiřazen žádný koncový uživatel. Klepnutím na tlačítko 'Přejít k pokladně' jej následně přiřadíte.

Přejít k objednávce **2**

- 1) Zkontrolujte obsah košíku
- 2) Klikněte na **Přejít k objednávce**

Tento produkt vyžaduje informace o koncovém uživateli: *označuje povinné pole

- Office LTSC Standard 2021

Prosím zadejte koncového zákazníka nebo vyberte z adresáře stávajícího

3-A Vyberte z adresáře

Název společnosti:*

3-B Jméno:*

Příjmení:*

Titul/funkce:

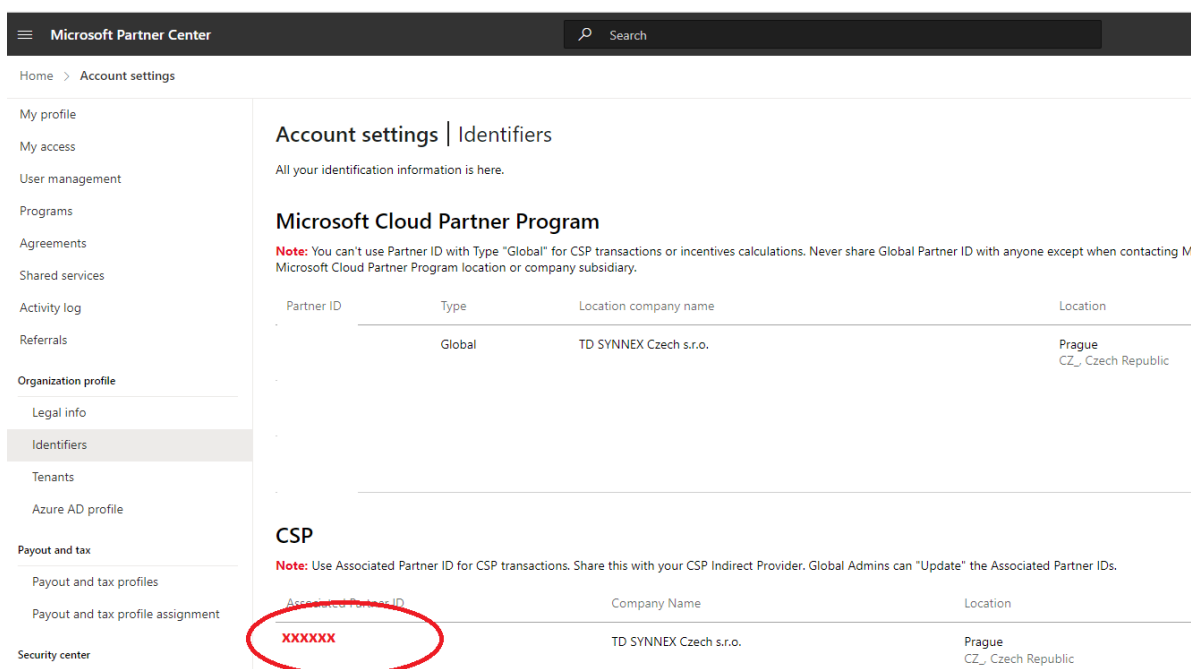
- 3) **-A** – Pokud jste již pro daného zákazníka v minulosti objednávali licence, budete ho mít uloženého v adresáři – stačí tedy kliknout na **Vyberte z adresáře**, vybrat a zbytek tabulky se doplní automaticky
- 3) **-B** – Pro nového zákazníka je třeba vyplnit údaje o společnosti a kontaktní osobě



- 4) Adresa bývá ověřována proti registru adres – vyberte tedy nejlépe vyhovující záznam (pokud žádný neodpovídá, vyberte **Vybrat aktuální adresu**)
- 5) Klikněte na **Pokračovat ke konfiguraci**



- 6) Na další stránce vložíte své MPN ID – tento krok je vyžadován pouze jednou. Pokud Vaše MPN ID neznáte, naleznete ho v partnerském centru na následujícím odkaze: [Identifiers \(microsoft.com\)](https://identifiers.microsoft.com) – pod hlavičkou CSP – vizte níže:



End Customer Microsoft Account

Který účet Microsoft pro daného uživatele chcete použít pro tuto objednávku?*

Existující delegovaný tenant (účet) zákazníka **7-A**

Název primární domény pro převod:
(onmicrosoft.com, .com.net.co.uk.dk.be.pt etc)

Please enter the full domain as shown in PAC Použít

Provedl jsem autorizační kroky pro převod předplatného.*

Vytvořit nový Microsoft účet pro koncového zákazníka **7-B**

Tenant s již aktivními CSP službami **7-C**

Existující delegovaný tenant (účet) zákazníka?
Jestliže chcete převést doménu, která není uvedena, musíte provést autorizační kroky před dalším pokračováním.
> Zobrazit autorizační kroky

- 7) Nyní budete vybírat doménu koncového zákazníka – prosím projděte následující možnosti a vyberte tu odpovídající:
- Existující delegovaný tenant – tuto možnost použijete ve chvíli, kdy už koncový zákazník má účet v admincentru Microsoft, ale zatím nenakupoval u TD SYNEX žádné licence.** Před tím, než použijete tento krok, je třeba, aby koncový zákazník autorizoval TD SYNEX jako možného dodavatele licencí – pro detail jak na to, klikněte na *Zobrazit autorizační kroky* vpravo na stránce.
 - Vytvořit nový účet Microsoft pro koncového zákazníka – tuto možnost použijete, pokud koncový zákazník zatím nemá žádný Microsoft tenant účet –** po rozkliknutí je potřeba zákazníkovi vymyslet název domény (pouze čísla a písmena) a ověřit, že již není používána. Jedná se pouze o označení účtu, nemusí být schodná například s DNS doménou zákazníka. Při vybrání této možnosti vyberete také, na jakou e-mailovou adresu budou zákazníkovi doručeny přihlašovací údaje pro jeho nově vytvořený účet. Můžete zadat i svůj e-mail.

Prosím zadejte nový název primární domény:

.onmicrosoft.com

Ověřit dostupnost

Only letters and numbers are allowed. Please do not use hyphens, periods, spaces, or special characters-including underscores.

- Tenant s již aktivními CSP službami – tuto možnost použijete, pokud jste pro daného zákazníka už v minulosti v našem portále licence objednávali.** Stačí pouze zaškrtnout nabídnutou doménu:

Tenant s již aktivními CSP službami

Vyberte primární doménu pro účet:

.onmicrosoft.com (1 subscriptions)

Název primární domény není uveden (určitě nejde o krok 1 v tomto případě tj. převod tenantu do CSP?)

Microsoft Customer Agreement

Jméno* Příjmení* E-mail*

Datum přijetí podmínek* Telefonní číslo

Zadejte podrobnosti o osobě v organizaci zákazníka, která přijala smlouvu Microsoft Customer Agreement. Další informace [Microsoft Customer Agreement](#), [Další informace](#)

[> Další informace o smlouvě Microsoft Customer Agreement \(MCuA\)](#)

Pokračovat k platbě

- 8) Vyplníte, kdo na straně zákazníka přijme MCA – Microsoft Customer Agreement. Jedná se v zásadě o obchodní podmínky MS, které zákazník odklikne po přihlášení do svého admincentra. Datum můžete vybrat dnešní. Tento krok budete vyplňovat pouze jednou. Pro další objednávky pod stejnou doménu bude předvyplněn.
- 9) Po vyplnění klikněte na pokračovat k platbě.

< Pokračovat v nákupu Podpora pro zákazníky a prodej: +420 225 299 433

Informace o objednavce

Číslo objednávky obchodního partnera:*

Číslo objednávky koncového uživatele:

Způsob platby

Bude použita vaše standardní platební metoda:*

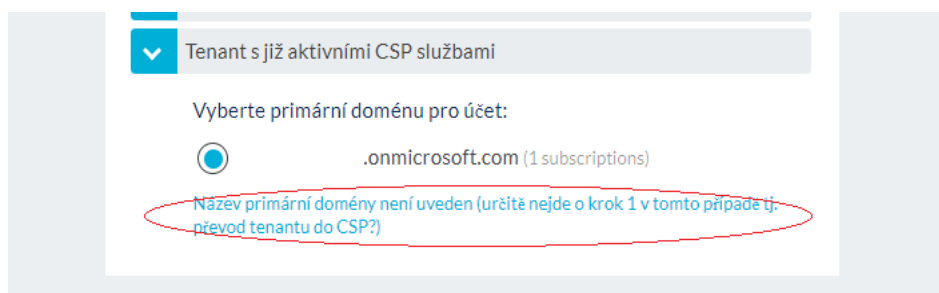
Podmínky

- 10) Vyplňte označení objednávky – toto číslo/text se bude zobrazovat na faktuře k dané objednávce – typicky je zde například vaše interní označení objednávky, ale lze vyplnit libovolný text.
- 11) V dalším kroku již stačí zkontrolovat údaje, potvrdit podmínky a kliknout na *Zadat objednávku*. Výsledkem by mělo být, že se vám vygeneruje číslo objednávky ve formát S00XXXXXXXX. Pokud vše proběhne v pořádku, měla by být licence viditelná u zákazníka v tenantu v řádu minut od objednání.

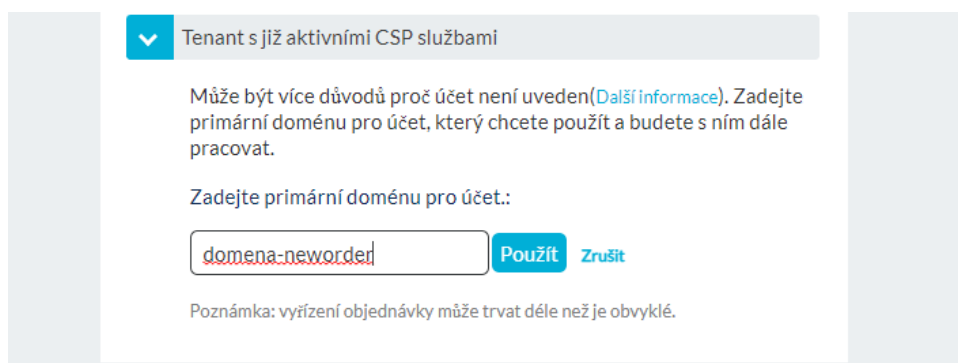
Troubleshooting

Problémy s doménou

Ověření domény probíhá pomocí API komunikace přímo s portály Microsoft. Tato komunikace občas selže a náš systém vás může vrátit do košíku či nepustit k dalšímu kroku objednávky – pro tyto případy je možné objednávku označit speciálním příznakem – následně propadne k nám k ručnímu zpracování. Postup je následující: V kroku výběru domény klikněte na *Tenant s již aktivními CSP službami* a následně na modrý text níže:



Do nabídnutého políčka pak napíšete název domény požadovaného zákazníka a za něj připišete příznak *-neworder* (vše bez mezer) a kliknete na použít:



Následně vyplníte informace k MCA agreement a poté již pokračujete v objednávce standardním způsobem.

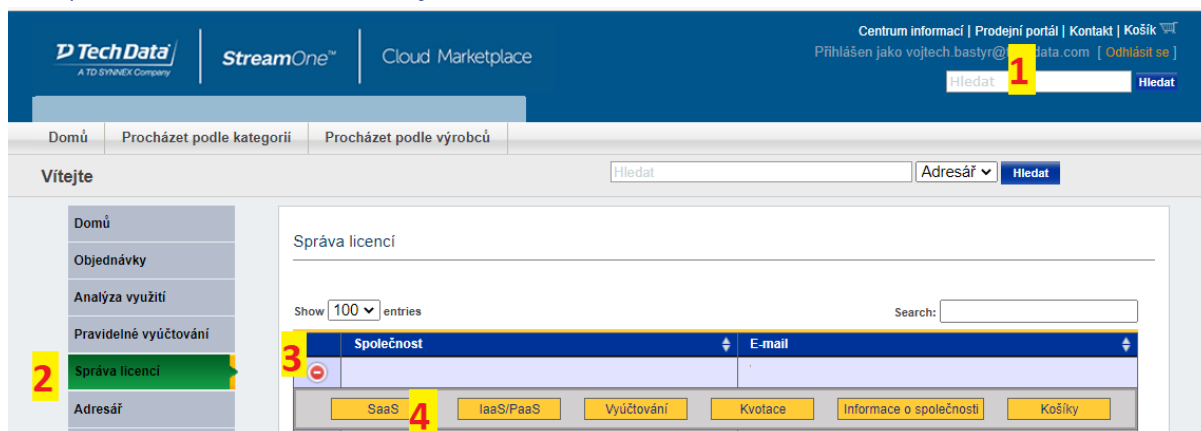
Tato objednávka nám propadne k ručnímu zpracování a obvykle do cca 3 hodin jsou licence přiřazeny do účtu zákazníka.

Rozdíl v ceně

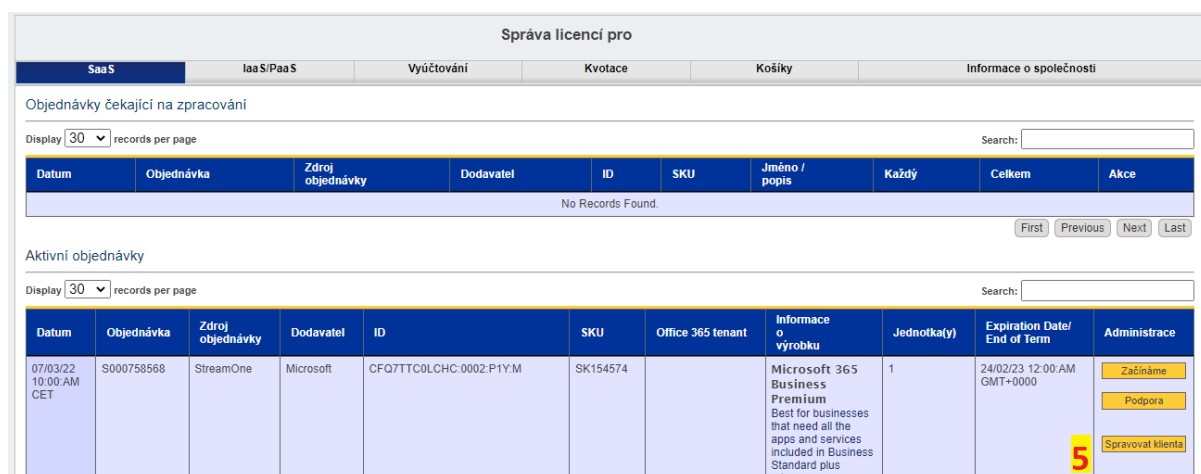
Pokud se cena v portále liší od ceny dohodnuté v rámci individuálního dealu, či od ceny, kterou vidíte v ceníkách, zašlete prosím tuto informaci spolu s číslem objednávky (formát S00XXXXXX) na microsoft.cz@tdsynnex.com a cenu necháme nastavit na našem konci

Úpravy licencí (změny počtu, typu, automatické obnovy)

Kde prohlížet a editovat stávající licence



- 1) Vpravo nahoře klikněte na *Prodejní portál*
- 2) Následně vyberte v levém menu *Správa licencí* -> zobrazí se seznam vašich zákazníků
- 3) Klikněte na zelené + tlačítko u požadovaného zákazníka
- 4) Vyberte SaaS (software as a service) -> zobrazí se přehled objednaných licencí vašich zákazníků



- 5) Klikněte spravovat klienta -> zobrazí se možnosti správy stávajících licencí

Editace NCE licencí

Pro editaci licencí je nutné prokliknout se do záložky *Spravovat klienta* – viz výše.

Zrušení licence, vypnutí auto-renewal

Licence v programu NCE lze zrušit pouze ve 168 hodinách od jejich nákupu. Po uplynutí 168 hodin je možné licence zrušit či snížit jejich počet až při jejich dalším výročí.

Zrušení / snížení počtu v rámci 168 hodinové lhůty:

Souhrn předplatných:					
Počet	SO#	Předplatné	Subscription Type	Stav	Akce
25	S000593211	Microsoft 365 Business Premium	Původní	Pozastaveno	Aktivace
82	S000727704	Exchange Online (Plan 1)	New Commerce	Aktivní	Změnit Renewal

- V souhrnu předplatných najdete požadovanou licenci a klikněte na *Změnit*

Co chcete provést? *

Změnit počet licencí pro předplatné

Změny licencí přepíší veškeré naplánované změny k datu obnovy, které byly vyžádány. Přejděte na stránku Souhrn obnovy uvádějící naplánované změny a po dokončení úprav licencí tyto změny znovu odešlete.

Pozastavit toto předplatné (fakturace bude pokračovat). Jestliže máte zapnutou funkci Automatického obnovy, tato akce funkci Automatického obnovy vypne)

Zrušit toto předplatné (fakturace bude zrušena)

Počet licencí : *

vypní se pouze při změně počtu licencí

- V nabídnuté tabulce zaklikněte možnost zrušit předplatné (pro zrušení)
- Případně snižte počet na požadované množství v okénku *Počet licencí*

Zrušení licence po 168 hodinové lhůtě – vypnutí Automatické obnovy

Po uplynutí 168 hodinové lhůty není možné licence zrušit, lze ale vypnout jejich automatickou obnovu, aby dále nepokračovaly po jejich výročí:

Souhrn předplatných:					
Počet	SO#	Předplatné	Subscription Type	Stav	Akce
25	S000593211	Microsoft 365 Business Premium	Původní	Pozastaveno	Aktivace
82	S000727704	Exchange Online (Plan 1)	New Commerce	Aktivní	Změnit Renewal

- U požadované licence klikněte na tlačítko **Renewal**

Turn Auto-Renew Off

[Potvrdit](#)

- Zaškrtněte Auto-Renew Off a klikněte na **potvrdit**

Navýšení počtu licencí

Počet licencí lze kdykoli navýšit ve *Správě klienta* (viz kapitola [kde prohlížet a editovat licence](#))

Souhrn předplatných:						
Počet	SO#	Předplatné	Subscription Type	Stav	Akce	
25	S000593211	Microsoft 365 Business Premium	Původní	Pozastaveno	Aktivace	
82	S000727704	Exchange Online (Plan 1)	New Commerce	Aktivní	Změnit	Renewal

- V souhrnu předplatných najdete požadovanou licenci a klikněte na *Změnit*

Co chcete provést? *

Změnit počet licencí pro předplatné

Změny licencí přepíše veškeré naplánované změny k datu obnovení, které byly vyžádány. Přejděte na stránku Souhrn obnovení uvádějící naplánované změny a po dokončení úprav licencí tyto změny znovu odešlete.

Pozastavit toto předplatné (fakturace bude pokračovat). Jestliže máte zapnutou funkci Automatického obnovení, tato akce funkci Automatického obnovení vypne)

Zrušit toto předplatné (fakturace bude zrušena)

Počet licencí : *

vyplní se pouze při změně počtu licencí

- Do okénka *Počet licencí* zadejte celkový počet licencí, který chcete mít po jejich navýšení a následně klikněte na potvrdit

Upgrade licencí na vyšší verze

Ve okně *Správa zákazníka* (viz kapitola [kde prohlížet a editovat licence](#)) posuňte dolů na záložku *New Commerce Experience Upgrades and Renewals*, kde je možné provést upgrade stávajících licencí na vyšší verzi.

New Commerce Experience Upgrades and Renewals

What would you like to do?

1 Upgrade my eligible subscription to a new product immediately (includes Trial Conversion)

Make changes to my eligible subscription at it's renewal date

Important Upgrade Information:

1) Before upgrading be sure to backup all data.
 2) During the upgrade, avoid changing any part of the original subscription or the customer's accounts. This will create a new subscription, provision any services, and reassign user licenses to the new subscription. These changes cannot be undone
 3) If you upgrade before your renewal date, all changes that were scheduled to occur at renewal will be deleted

Select the subscription you would like to upgrade: **2**

- 1) Pod záložkou *New Commerce Experience Upgrades and Renewals* vyberte možnost *Upgrade my eligible subscription to a new product immediately*
- 2) Vyberte z roletky níže subskripci, kterou chcete upgradovat a klikněte na *Check Eligibility*

Eligible Upgrades:

Filter by Keyword, TD#, MFR#

Vymazat filtry

Název	Cena	Počet	Koupit
Exchange Online (Plan 2) TD#: SK154551 MFR#: CFQ7TTC0LH1P:0001:P1Y:M Commitment Term: Annual Četnost fakturace: Monthly License Assignment: Licenses Automatically Transferred	Cena každý: 3	<input type="text"/>	<input type="button" value="Nakoupit"/>
Microsoft 365 Business Basic TD#: SK153405 MFR#: CFQ7TTC0LH18:0001:P1Y:M Commitment Term: Annual Četnost fakturace: Monthly License Assignment: Licenses Automatically Transferred	Cena každý: :	<input type="text"/>	<input type="button" value="Nakoupit"/>
Microsoft 365 Business Premium			

- 3) Z nabídnutého seznamu vyberte typ licence, na kterou chcete upgradovat, do kolonky počet vepište počet licencí, který má být upgradován a klikněte na *Nakoupit*. Částka zobrazená ve sloupci Cena nekoresponduje s výslednou cenou na faktuře – jedná se o cenu nové samostatné licence, na kterou je upgradováno – výsledná cena na faktuře bude dána rozdílem mezi cenou stávající licence a té na kterou je upgradováno a také počtem dní do konce závazku původní subskripce. Pokud potřebujete spočítat

Upozornění k upgradům: náš systém bohužel neumí přiřadit upgradovanou licenci do již existující subskripce v daném tenantu – pokud tedy modelový zákazník má následující licence 2x M365 Business Standard a 2x M365 Business Premium, přičemž chce jednu Standard licenci upgradovat na Premium, výsledkem nebudou řádky: 1x Business Standard a 3x Business Premium, ale 3 řádky: 1x Business Standard, 2x Business Premium, 1x Business Premium. Funkčně to ničemu nevádí, ale na faktuře budou dané řádky zobrazeny separovaně, byť se jedná o stejnou licenci. Pokud tomu chcete předejít a zachovat jeden řádek na 1 typ licence, pošlete prosím požadavek na microsoft.cz@tdsynnex.com – v požadavku zmiňte o jakého koncového zákazníka se jedná, které licence chcete upgradovat, do jaké existující licence, kolik kusů

Naplánování změny NCE licencí k jejich výročí

Plánování změny licencí opět provádíme v okně *Správa zákazníka* (viz kapitola [kde prohlížet a editovat licence](#)) - posuňte dolů na záložku *New Commerce Experience Upgrades and Renewals*

Změna kvantity, závazku či frekvence fakturace k výročí

New Commerce Experience Upgrades and Renewals

What would you like to do?

Upgrade my eligible subscription to a new product immediately (includes Trial Conversion)

Make changes to my eligible subscription at it's renewal date

Select the subscription you would like to change

This subscription is scheduled to renew on Feb 25, 2023. The change you are requesting will be effective on your renewal date.

What change would you like to make on your renewal date?

Change the quantity, commitment term, or billing frequency for my existing product

Select a new product and choose it's quantity, commitment term and billing frequency

- Vyberte možnosti jako na obrázku výše – z roletky vyberte subskripci, kterou chcete při výročí editovat.

Název	Cena	Počet	Koupit
Microsoft 365 Business Standard TD#: SK154575 MFR#: CFQ7TTC0LDPB:0001:P1M:M Commitment Term: Monthly Četnost fakturace: Monthly	Cena každý:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Vybrat"/>
Microsoft 365 Business Standard TD#: SK154576 MFR#: CFQ7TTC0LDPB:0001:P1Y:A Commitment Term: Annual Četnost fakturace: Annual	Cena každý:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Vybrat"/>
Microsoft 365 Business Standard TD#: SK154577 MFR#: CFQ7TTC0LDPB:0001:P1Y:M Commitment Term: Annual Četnost fakturace: Monthly	Cena každý:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Vybrat"/>

- Z následné nabídky vyberte vyhovující kombinaci závazku a frekvence fakturace, následně zadejte počet licencí, který chcete mít po výročí a klikněte na vybrat.

31	S000727704	Microsoft 365 Business Standard	New Commerce	Aktivní	Změnit <input type="button" value="Renewal"/>
----	------------	---------------------------------	--------------	---------	---

- Naplánované změny můžete následně zobrazit v souhrnu předplatných pod tlačítkem renewal.

Vypnutí / Zapnutí automatické obnovy

Ve Správě zákazníka (viz kapitola [kde prohlížet a editovat licence](#)):

Souhrn předplatných:						
Počet	SO#	Předplatné	Subscription Type	Stav	Akce	
25	S000593211	Microsoft 365 Business Premium	Původní	Pozastaveno	Aktivace	
82	S000727704	Exchange Online (Plan 1)	New Commerce	Aktivní	Změnit	<input type="button" value="Renewal"/>

- U požadované licence klikněte na tlačítko Renewal

Turn Auto-Renew Off

- Zaškrtněte Auto-Renew Off / On a klikněte na potvrdit

Editace CSP legacy licencí

U legacy licencí (typicky školní a non-profit pronájemové licence) nevzniká při objednání žádný fixní závazek. Od toho se tedy odvíjí i možnosti jejich editace, které se dějí v zásadě na úrovni zrušit (pozastavit), objednat nově a změnit jejich počet (na rozdíl od NCE lze kdykoli měnit i směrem dolů). Licence přestává být od chvíle, kdy je pozastavena, účtována a za nevyužité dny od chvíle pozastavení je v dalším fakturačním okně zaslán dobropis, zrušení či změna počtu. Změnu počtu či pozastavení licencí provedete standardně zde: [kde prohlížet a editovat licence](#) – následně stačí kliknout na tlačítko *Změnit*.

[Microsoft Customer Agreement](#)

Souhrn předplatných:

Počet	SO#	Předplatné	Subscription Type	Stav	Akce
75	S000554435	Office 365 A3 for students use benefit	Původní	Aktivní	Změnit
5	S000554435	Office 365 A3 for faculty	Původní	Aktivní	Změnit

Fakturace

Kdy očekávat fakturu?

Licence v programech CSP a NCE jsou fakturovány cyklicky, jednou měsíčně, vždy po skončení zúčtovacího období pro daný program.

Programy NCE, CSP Perpetual (trvalé licence) a Software Subscriptions

Pro tyto licence odpovídá zúčtovací období kalendářnímu měsíci a faktura dorazí vždy zhruba v polovině měsíce následujícího po jejich objednání.

Modelový příklad: 4.11. objednám trvalou licenci Office standard, dále 28.11. objednám pronájemovou licenci M365 Business premium, kterou se ale 2.12. rozhodnu v sedmidenní lhůtě pro její zrušení stornovat – faktury za obě tyto licence můžu očekávat okolo 15.12., neb jsou obě licence objednány v listopadu, zúčtovací období odpovídá kalendářnímu měsíci a fakturace probíhá zhruba v polovině měsíce následujícího. Dobropis za zrušenou licenci ale dostanu až okolo 15.1., neb tato změna proběhla až v prosinci, tedy v novém zúčtovacím období.

Program CSP Legacy

U objednávek legacy je zúčtovací období od 23. dne prvního měsíce do 22. dne měsíce dalšího. Jakákoli změna provedená v tomto období se projeví na fakturaci, která probíhá zhruba týden po skončení tohoto období.

Modelový příklad: 16.2. objednám licenci pro školu M365 A3, 24.2. jí zruším. Zúčtovací období pro tento případ je 23.1. – 22.2., faktura chodí zhruba týden po skončení tohoto období – cca 29.2. tedy mohu očekávat fakturu za licence.

Za nevyužitou část licence, kterou jsem zrušil, mám nárok na dobropis, protože ale změna proběhla až po 22.2., bude tento dobropis zaslán až v dalším fakturačním cyklu, tedy cca 29.3.

Limity pro zrušení objednávek a následný dobropis

NCE

Objednávku na NCE licence lze zrušit do 168 hodin (7 dní) od jejich objednání / automatické obnovy. Při zrušení během prvních 24 hodin je dobropisována plná částka, při zrušení ve 2.-7. dni pak pouze poměrná část bez dnů, kdy licence běžela. **Po 168 hodinách není již licenci možné zrušit a bude fakturována až do jejího výročí.**

CSP Perpetual a software subscriptions:

Objednávku lze zrušit do 30 dní od objednání. Dobropisována je celá částka.

CSP legacy licence

Objednávku lze zrušit kdykoli, dobropisován je přesný počet dní zbývajících do výročí. Pokud tedy objednáte roční licenci a po 100 dnech využívání jí zrušíte, v dalším fakturačním okně dorazí poměrný dobropis na 265/365 ceny této licence.

Přehledy fakturace a podklady pro fakturaci ve formátu CSV

Kompletní přehled fakturace pro vlastní období

The screenshot shows the TechData StreamOne Cloud Marketplace interface. The top navigation bar includes 'Centrum Informací', 'Prodejní portál', 'Kontakt', and 'Košík'. The user is logged in as vojtech.bastyr@techdata.com. The main content area is titled 'Hledání v pravidelných vyúčtováních' and contains a form for generating a report. The form includes the following fields:

- Časové období (mm/dd/yyyy):** 01/01/2022
- Datum zahájení:** 01/01/2022
- Datum ukončení:** 11/30/2021
- Filter By:** Bill Date
- Spustit report** button

Vpravo nahoře vyberete *Prodejní portál*, v levém menu následně *Pravidelné vyúčtování* -> *Přehled fakturace*.

Následně je možné zadat vlastní rozmezí dat. Po kliknutí na *Spustit report* se po chvíli zobrazí tabulka se všemi pronájemovými licencemi fakturovanými v zadaném období. Vpravo nahoře nad touto tabulkou je následně možnost *Export do CSV*.

Přehled fakturace pro jednotlivé měsíce a licenční programy.

Centrum informací | **Prodejní portál** | Kontakt | Košík
Přihlášen jako vojtech.bastyr@techdata.com [Odhlásit se]
Hledat Hledat

You are currently ordering for

Domů | Procházet podle kategorií | Procházet podle výrobců

Vítejte Hledat Adresář Hledat

Domů
Objednávky
Analýza využití
Pravidelné vyúčtování
Přehled fakturace
Přehled spotřeby
Cisco Usage Reporting
Business Import Rep...

Automatizovaný přehled fakturace

Vítejte! Na této stránce je přehled přehled fakturace pro

Automatizovaný přehled fakturace

Billing Period	Cycle Start	Cycle End Date	Download Link
CZ_MS_NCE_Usageseats_Dec-2022	2022-11-01T09:04:17+0000	2022-11-30T09:04:17+0000	Modern Azure Office 365 - NCE Office 365 - NCE Summary
CZ_MS_Consumption-Nov-2022	2022-10-23T00:00:00+0000	2022-11-22T00:00:00+0000	Legacy Azure Office 365 - Legacy Office 365 Summary - Legacy

Pod záložkou vpravo nahoře Prodejní portál a následně v levém menu Pravidelné vyúčtování -> Přehled spotřeby naleznete odkazy na stažení podkladů pro fakturaci v CSV. Ve sloupcích Cycle Start a Cycle End je vždy uvedeno o jaké zúčtovací období se jedná – pro NCE bude odpovídat kalendářnímu měsíci, pro legacy CSP pak období 23.X. až 22.X+1.